



الامانة العامة للتأمين

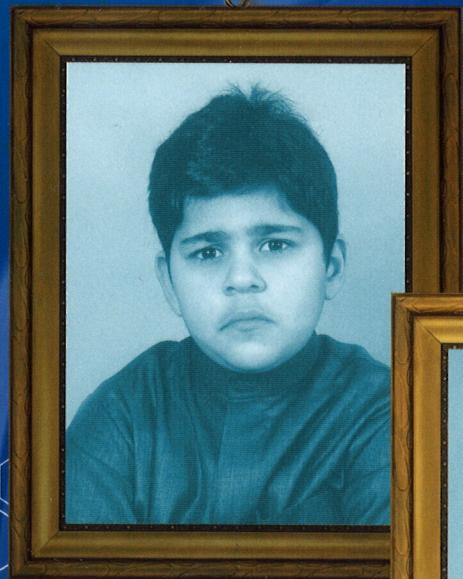
السوق المركزي للمدينة المنورة والاجنبية

سلسلة تربية البناء الرائحة

خيراً أمور الوسط

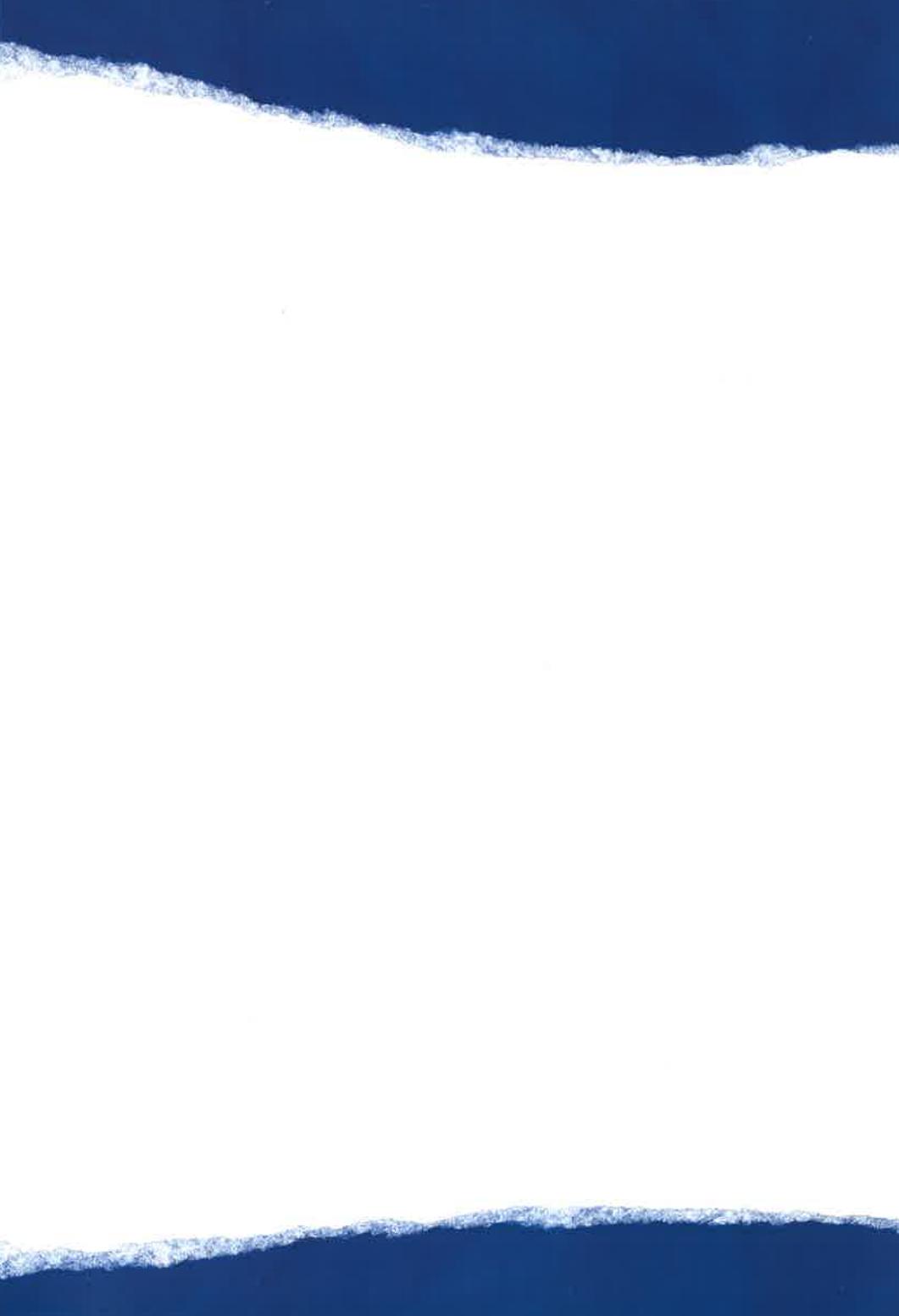
التجييد

الثواب أم العقاب ؟



د. بدر ملك

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المقدمة

بسم الله، والحمد لله، والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه
ومن سار على هديه إلى يوم الدين، أما بعد،“

فإن للصناديق الوقفية أهمية بالغة في البناء المؤسسي للأمانة العامة للأوقاف. فخلال السنوات الماضية، وتحديداً منذ صدور مرسوم إنشاء الأمانة العامة للأوقاف في الثالث عشر من نوفمبر ١٩٩٣م توافرت مجموعة متكاملة من العوامل والظروف الإيجابية، هيأت المناخ المناسب لكي تقدم الأمانة إلى المجتمع رؤيتها العصرية لتفعيل الدور التموي للفوق الإسلامي وتوجيه قدراته المتتامية نحو تنمية المجتمع والنہوض به في كافة المجالات، وكانت الصناديق الوقفية محور تلك الرؤية وجوهرها.

وتوالى إنشاء الصناديق الوقفية، وتعددت أغراضها وخصائصها وفقاً للاحتياجات المرحلية للمجتمع، وقوبل ذلك باستجابة واستحسان واضحين شملاً قطاع عريض من المجتمع على اختلاف فئاته وشرائحه، تمثل في ذلك التفاعل الإيجابي الملحوظ، والتعاون المشترك بين الصناديق الوقفية وسائر مؤسسات المجتمع الرسمية والأهلية في مجالات التعليم والصحة والأسرة والمساجد والقرآن الكريم، وغيرها، ولعل المتابع للتقارير السنوية لإنجازات الصناديق والمشاريع الوقفية يلمس ذلك بوضوح.

وحيث الصندوق الواقفي للتنمية العلمية والاجتماعية في ظل هذه الأجواء - شأن سائر الصناديق الأخرى بالأمانة - بالرعاية والاهتمام اللازمين لتحقيق أهدافه. وتمكن الصندوق بما يملكه من موارد مالية وقفية مت坦مية، وكوادر وطنية تمتلك الكثير من الخبرات المهنية والمعرفية بقضايا المجتمع وأولويات احتياجاته، من أن يحقق الكثير من الإنجازات وخلال فترة وجيزة من الوقت.

وتأتي سلسلة الإصدارات الجديدة للصندوق - التي بين أيدينا اليوم - كأحد أبرز صور العطاء التي قدمها الصندوق وما زال إلى مختلف فئات المجتمع وشرائحه. فهذا الإصدار القيّم يعالج قضية اجتماعية هامة تمس كل أسرة في المجتمع.

فهو يضع بين يدي الأسر الأساليب المثل والقيم الحميدة في تربية الأبناء، ويعمل على تخلص الأذهان مما استقر فيها من ممارسات سلبية، واتجاهات غير سوية في هذا المجال.

كما ويأتي إصدار هذه السلسلة تحت عنوان (خير الأمور الوسط) تأكيداً على أهمية الالتزام بمبادئ الوسطية والاعتدال والبعد عن التطرف والغلو حتى في تربية الأبناء.

ونأمل أن يحقق هذا الإصدار الغاية المرجوة منه، وأن يساهم على نحو كبير في توطيد أواصر العلاقة بين الآباء والأبناء، وأن يكون إسهاماً جاداً في سبيل تتميم الاتجاهات الحميدة في التربية.

والله الموفق

الأمانة العامة للأوقاف

الفهرس

٧	تمهيد
٩	تعريفات أساسية
١٠	مبادئ عامة
١٢	أثر الثواب والعقاب في نمو الذكاء
١٤	أهمية أسلوب الثواب
١٥	توجيه الثواب
١٧	أفات الإفراط في أسلوب الثواب
١٩	الثواب المناسب يراعي الأعمار والظروف والبيئات
٢٠	أهمية أسلوب العقاب
٢١	ضوابط العقاب
٢٣	يمكن التأديب بغير الضرب
٢٤	لماذا ناجا للعقاب الجسدي؟
٢٦	خطورة ضرب الآباء والأمهات لأطفالهم
٢٨	بدائل العقاب الجسدي
٢٩	كيف نستخدم أسلوب تصويب الخطأ؟
٣٠	الوقت المستقطع
٣١	مميزات طريقة الوقت المستقطع
٣٢	إرشادات للوالدين
٣٥	اتفاقية الأسرة استخدام الثواب والعقاب
٣٦	تدريبات
٣٧	الوقت المستقطع تحديات ومقترنات
٣٨	الخاتمة



تمهيد

قامت كتب التربية بتعريف أنواع التواب والعقاب كطرائق هامة وأنماط سائدة يكتسب بها الإنسان المعرف، والفنون، والآداب، والمهارات، والاتجاهات، فالثواب والعقاب والقصة والقدوة والموعظة والنصيحة تقنيات تعليمية أساسية وقديمة وهي من أشمل الوسائل التربوية الموصولة إلى فهم الحقائق وتهذيب السلوك. فمن المعروف أن التربية بالثواب والتربية بالعقاب ليستا طريقتين متطابقتين، بل بين المنهجين اختلافات جوهرية، ولا بد من الاعتدال في فهم واستخدام طرائق التربية والحذر من آفاتي الإفراط والتغريط في التطبيق. من هنا تظهر أهمية الوسطية في التوجيه التربوي لتقديم لنا معايير لا يستغنى عنها المربيون على تفاوت بينائهم، ومهما كانت ثقافتهم العامة، وتخصصاتهم العلمية، وخلفياتهم المهنية.

إن المودة تأخذ أشكالاً عديدة منها الاستماع لمشاكل الأبناء والبنات، ويتمثل ذلك بتوفير المساحة الحوارية الكافية لإظهار مشاعرهم والتعبير عنها دون تجريح الآخرين. ومن الأمور التي تنافي التربية الحسنة استخدام العقاب في موضع التواب، واستخدام التواب في موضع العقاب لأن نتنى على الطفل الذي يتلفظ بالكلمات البذيئة الوقحة، ونقوم بامتداحه فنقول عنه إنه طفل مرح يحب المزاح وصاحب دعابة وخففة دم.



تعريفات أساسية

تتفق التعريفات المعجمية والاصطلاحية على أن الثواب في معناه الواسع هو: الجزاء والعطاء، والعِقَابُ: جزاء الذَّنب و فعل السوء. قال الشاعر:

فِحَادُرْ عِقَابَ اللَّهِ فَهُوَ شَدِيدٌ
إِذَا مَا دَعْتَكَ النَّفْسُ يَوْمًا لِرِبِّي

وترد كلمة العِقَاب بمعنى: العِقَاب البَدْنِي، أي الجزاء بالضرب أو ما يؤلم أو يؤذى البدن، والعِقَاب بهذا المعنى يرتبط بآثار سلبية لا حصر لها كما تشير الدراسات المتخصصة.

وتأتي العقوبة أيضاً بمعنى التأديب فيقال أدبته تأدبياً: إذا عاقبته على إساءاته، لأنه سبب يقود على ترسيخ حقيقة الأدب من خلال تنقية النفس وتدربيها على محاسن الأخلاق. والمقصود بالأدب كل تربية محمودة يتخرج بها الإنسان في فضيلة من الفضائل العلمية أو العملية.

يمكن تعريف الثواب بأنه إعطاء محدد يعطيه المربى للمتعلمين نظير أعمالهم الحسنة وجوهدهم المبذولة، وذلك بما يتلاءم مع طبيعة كل فرد، وحجم المجهود، وتقديرات المربى لترسيخ العادات السليمة.

أما عِقَابُ الأَطْفَال فهو إجراء إصلاحي؛ يقصد منه منع ممارسات غير مرغوبة، وجزر السلوك السيء وذلك من خلال معالجة الخلل وتقليله وفق أهداف مرسومة، وبشكل موضوعي يحفظ كرامة الإنسان برفق، ويضبط سلوكه بحزم، مما يكفل توجيه الأداء نحو الأفضل.

الوَسْطُ: ما بين طرفي الشيء والمُعْتَدَلُ والخَيْرُ. ومن معاني الوسط أيضاً: مجال الشيء وببيئته؛ الوسط الاجتماعي. والوسط في الثواب والعِقَاب، هو سلوك متزن ينزل الأمور في منزلها الصحيح فيستخدم الثواب والعِقَاب، كل في مكانه الصحيح دون إفراط أو تفريط. يقع الإهمال عندما نترك الثواب والعِقَاب، والأمر والنهي ويقع التطرف عندما نغالي في تطبيق أحد الأمرين، فنهدم أكثر ما نعم، ونخسر دون أن نشعر، ونظن أننا نحسن صنعاً، ولا نفطن إلى أن الجهود قد تذهب سدى.

وضع علماؤنا طائفة من القواعد في منتهى الأهمية في موضوع الثواب والعقاب وهي تعكس - في مجملها - القيم الإسلامية الإنسانية الرفيعة النابعة من الوسطية التي هي مجمع المحسن.

قال ابن سينا فينبغي أن يجنب الصبي مقاييس الأخلاق، ومعايير العادات بالترهيب والترغيب، والإيناس والإيحاش، وبالإعراض والإقبال، وبالحمد مرة وبالتوبيخ أخرى.

يقول ابن مسكونيه في كتابه تهذيب الأخلاق: مهما ظهر من الصبي خلق جميل و فعل محمود فينبغي أن يكرّم ويُجازى عليه بما يقرّ به، ويمدح بين أظهر الناس فإن خالق ذلك في بعض الأحيان مرّة فينبغي أن يُعاقب عنه ولا يهتك ستره ولا يُكاشفه ... لا سيما إذا سرّه الصبي واجتهد في إخفائه، فإن إظهار ذلك رُبما يُفيده جسارة حتى لا يُبالي بالمُكاشفة بعد ذلك فإن غاد ثانيةً فينبغي أن يعاقب سرًا وبِعَطْمِ الْأَمْرِ فيه ويُقال له إن يُطّلع عليك في مثل هذا تفتضي بين يدي الناس ولا يُكثّر القول عليك في كل حين، فإنه يهون عليه سماع الملامة ورُكوب القبائح ويسقط وقع الكلام من قلبه (باختصار يسير).

مبادئ عامة تجدر الإشارة إليها والتذير فيها:

١ - السلوك الإنساني فعل مكتسب، وهو حصيلة عدة عوامل ويمكن تغييره بأساليب شتى والإنسان مطالب بتحمل مسؤولية الإصلاح الفردي والجماعي بالحكمة، لأنه يمتلك هذه القابلية الخيرة.

٢ - لا يمكن استخدام الثواب والعقاب إلا بعد تحديد الأهداف كي تكون توجيهاتنا موضوعية غير غامضة. إن تحديد الأهداف الصغيرة والكبيرة هي غاية الأهمية أو كما يقول - الأديب البريطاني - توماس كارليل: إنسان بدون هدف كسفينة بدون دفة، كلاهما سوف ينتهي به الأمر على الصخور. الهدف من التربية بالثواب والعقاب هو التعلّي بالأداب المحمودة والتخلّي عن الأفعال المذمومة، وكل المهارات الحياتية الأساسية وغيرها تكتسب من المدارسة الصحيحة والممارسة الواقعية.

٣ - التربية عملية ذات أبعاد تفاعلية، وكل وسيلة تربوية تحقق أهدافاً خاصة وتصالح لمواصف

محددة فمن الزلل أن نعتمد وسيلة واحدة لمعاملة جميع الأطفال في كل الحالات؛ فالتربيـة الصحيحة تراعي الفروق الفردية، ولا تغـيـر الظروف الخاصة، فـلـكـ مـقـامـ مـقـالـ، ولـكـ هـدـفـ خـطـةـ، وـالـاعـتـدـالـ مـطـلـوبـ فيـ كـلـ حـالـ. أـوـجـزـ العـلـمـاءـ مـذـهـبـهـمـ فيـ اـسـتـغـلـالـ الثـوابـ وـالـعـقـابـ بـأـسـلـوبـ حـكـيمـ خـاصـةـ فيـ التـعـالـمـ معـ الـأـطـفـالـ فـقـالـواـ لـلـمـرـبـيـ: إـنـهـ يـجـبـ أـنـ يـنـظـرـ إـلـىـ جـمـيعـ طـلـابـهـ فـمـنـ رـآـهـ مـصـبـيـاـ فـيـ الـحـوـابـ وـلـمـ يـخـفـ عـلـيـهـ شـدـةـ الـإـعـاجـابـ، شـكـرـهـ وـأـشـيـ عـلـيـهـ بـيـنـ أـصـحـابـهـ لـيـبعـثـهـ وـإـيـاهـمـ عـلـىـ الـاجـتـهـادـ فـيـ طـلـبـ الـأـزـديـادـ، وـمـنـ رـآـهـ مـقـصـراـ وـلـمـ يـخـفـ نـفـورـهـ، عـنـهـ عـلـىـ قـصـورـهـ، وـحـرـضـهـ عـلـىـ عـلـوـ الـهـمـةـ، وـنـيلـ الـمـنـزـلـةـ فـيـ طـلـبـ الـعـلـمـ، لـاـ سـيـماـ إـذـ كـانـ مـنـ يـزـيدـ التـعـنـيفـ نـشـاطـاـ، وـالـشـكـرـ اـنـسـاطـاـ، وـيـعـدـ مـاـ يـقـضـيـ الـحـالـ إـعـادـتـهـ لـيـفـهـمـ الطـالـبـ فـهـمـاـ رـاسـخـاـ (الـحـسـينـ بـنـ الـمـنـصـورـ بـالـلـهـ، آـدـابـ الـعـلـمـاءـ وـالـمـعـلـمـينـ، صـ11).

٤ - يـوـسـعـ الـمـعـلـمـ التـاجـحـ مـنـ نـطـاقـ الـثـوابـ وـيـضـيقـ مـنـ نـطـاقـ الـعـقـابـ. مـنـ جـمـالـ الـإـسـلـامـ أـنـ الـإـنـسـانـ الـمـسـلـمـ قـدـ يـثـابـ عـلـىـ أـفـعـالـ سـعـىـ لـهـاـ وـاـنـ لـمـ يـتـمـمـاـ لـظـرـوفـ قـاهـرـةـ مـنـ ذـلـكـ، وـيـكـونـ الـثـوابـ عـلـىـ النـيـةـ وـالـطـاعـةـ وـالـسـعـيـ. عـنـ أـبـيـ هـرـيـرـةـ رـوـيـتـهـ قـالـ: قـالـ رـسـوـلـ اللـهـ : مـنـ هـمـ بـيـحـسـنـتـ فـلـمـ يـعـمـلـهـاـ كـتـبـتـ لـهـ حـسـنـةـ، وـمـنـ هـمـ بـيـحـسـنـتـ فـعـمـلـهـاـ كـتـبـتـ لـهـ عـشـرـاـ إـلـىـ سـبـعـعـمـائـةـ ضـعـفـ، وـمـنـ هـمـ بـيـسـيـئـ فـلـمـ يـعـمـلـهـاـ لـمـ تـكـبـ، وـإـنـ عـمـلـهـاـ كـتـبـتـ (رواـهـ مـسـلـمـ). وـيـثـابـ كـذـلـكـ الـمـثـابـ الـمـجـتـهدـ عـلـىـ الـعـمـلـ وـإـنـ لـمـ يـكـتمـلـ أـوـ يـتـمـ بـالـشـكـلـ الـمـطـلـوبـ.

٥ - أـسـلـوبـ الـثـوابـ أـقـوىـ أـثـرـاـ مـنـ الـعـقـابـ، فـالـإـنـسـانـ يـفـقـدـ بـسـرـعـةـ الـمـعـلـومـاتـ الـتـيـ حـصـلـ عـلـيـهاـ قـسـراـ وـلـكـنـهـ يـحـفـظـ أـكـثـرـ بـالـمـعـلـومـاتـ الـتـيـ حـصـلـ عـلـيـهاـ مـنـ خـلـالـ الـخـبـرـاتـ الـمـمـتـعـةـ. وـهـذـاـ لـاـ يـعـنـيـ أـنـ الصـبـرـ الـجـمـيلـ عـلـىـ شـدـائـدـ الـتـعـلـمـ لـاـ يـثـمـرـ. قـالـ الـإـمـامـ الشـافـعـيـ:

فـإـنـ رـسـوـبـ الـعـلـمـ فـيـ نـقـرـاتـهـ
اـصـبـرـ عـلـىـ مـرـجـعـاـ مـنـ مـعـلـمـ

٦ - مـهـمـاـ كـانـتـ انـحرـافـاتـ الـأـفـرـادـ، وـكـيـفـمـاـ كـانـتـ الـعـقـوبـاتـ الـمـقـرـرـةـ وـالـمـقـدـرـةـ لـمـعـاـقـبـةـ الـأـطـفـالـ فـيـ الـأـسـرـةـ أوـ الـمـدـرـسـةـ أوـ الـمـجـتمـعـ، فـإـنـ كـرـامـتـهـمـ الـإـنسـانـيـةـ يـجـبـ أـنـ تـظـلـ مـصـانـةـ فـلـاـ يـجـوزـ صـفـعـ الـأـبـنـاءـ وـالـبـنـاتـ، وـلـاـ مـجـالـ لـإـهـاتـهـمـ لـفـظـيـاـ. قـالـ جـلـ شـاؤـهـ: «وـلـقـدـ كـرـمـاـ بـقـيـ مـاءـمـ وـسـمـلـهـمـ فـيـ الـبـرـ وـالـبـحـرـ وـرـزـقـهـمـ مـنـ الـطـبـيـتـ وـفـضـلـهـمـ عـلـىـ كـثـيرـ مـنـ حـلـقـتـاـ تـقـضـيـلـاـ»
الـإـسـرـاءـ، الـآـيـةـ ٧٠ـ.

٧ - ينبع عن العقاب البدني المبرح مشاكل خطيرة وكل من أباح الضرب من العلماء قديماً أو حديثاً اشترط أن يكون في عظام الأمور على أن لا يصيب الوجه، وضيق العلماء من استعمال الضرب البدني ووضعوا الضوابط المشددة لاستخدامه بحيث لا يترك الضرب أي ضرر نفسي أو اجتماعي أو جسدي أو فكري في الطفل أو المحظيين به. قال رسول الله ﷺ: مُرُوا أَوْلَادَكُمْ بِالصَّلَاةِ وَهُمْ أَبْنَاءُ سَبْعَ سَنِينَ وَاضْرِبُوهُمْ عَلَيْهَا وَهُمْ أَبْنَاءُ عَشْرَ سَنِينَ، وَقَرْقُوا بِيَتْهُمْ فِي الْمَضَاجِعِ (رواه الترمذى). من الصعب أن يصل الطفل سن العاشرة ثم لا يصلى إذا كانت الأسرة تحافظ على ذلك، ويدلت كافة الأسباب التربوية المطلوبة، التلطاف في القول والفعل من أفضل وسائل التربية، فالارتفق توفيق آيما توفيق. وقد عاش المصطفى ﷺ ما عاش من عمره المبارك وما ضرب بيده خادماً ولا عبداً ولا أمةً، فالغفور أنفع لمداواة النفوس وإصلاح الأمور لا سيما في مرحلة الطفولة والمراحلية وذلك أقرب للقوى. وعن عائشة رضي الله عنها، قالت: ما ضرب رَسُولُ اللَّهِ ﷺ امْرَأَةً قَطُّ، ولا ضربَ خادِمًا لَهُ قَطُّ، ولا ضربَ بَيْدِهِ شَيْئًا، إِلَّا أَنْ يُجَاهِدَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ، وَمَا نَيَّلَ مِنْهُ شَيْءًا فَإِنْتَقَمَهُ مِنْ صَاحِبِهِ، إِلَّا أَنْ تُشْهِكَ مَحَارِمَ اللَّهِ، فَيَتَّقِمُ.

ولقد أدرك العرب أهمية الرفق فقيدوا ذلك في شعرهم فأشاروا إلى أن الحُرُّ تَكْفِيهِ الملامة فلا يُمْرُغُ بالعصا، فالإنسان الحر تكتفيه الإشارة، والملامة، والمقالة.

أثر الثواب والعقاب في نمو الذكاء

يمتلك الإنسان عدة ذكاءات متباينة أهمها الذكاء اللغوي والمنطقى الرياضي والمكاني والجسمى والحركي والاجتماعي والشخصى والموسيقى والروحى والطبيعى المتمثل فى حب البيئة الطبيعية، والتفاعل الإيجابى مع الطيور والأزهار وجميع أطياف الجمال فى هذا الكون الفسيح.

ينمو الذكاء مع الرغبة والخبرات السعيدة المرتبطة باللذة والسرور، ويستطيع المربى أن يمنحك المتعلم مكافأة تتوافق مع ميله وفي نفس اللحظة ترتقي بذكاء من الذكاءات المتعددة التي يتمتع بها كل إنسان، ولكن البعض يتميّزا إلى أقصى طاقاتها بالتعلم والاجتهاد، والبعض يجعلها أو يهملا حتى تضطرب وتضمرا.

تؤكد نظرية الذكاءات المتميزة على ضرورة تنويع الثواب وتجديد الخطاب كي يستجود المربي على ذهن المتعلم، وسلك معه أفضل الطرق في التربية الفعالة.

إن الخبرات المبكرة في حياة الطفل قد تسيطر على تفكيره سواء بالسلب أو بالإيجاب، فالطفل الذي يذهب - مثلاً - إلى مرصد العجيري ونشترى له المعدات الالزمة قد يحب هذا الأمر فيتحقق بعلم الفلك مستقبلاً أو يصبح - على أقل تقدير - عاشقاً لهذا العلم لأننا زوندناه بالشرارة التي أشعلت نشاطه، واستثارت اهتماماته في الاكتشاف فأقيمت مواهبه الكامنة. إن اصطحاب الأطفال للمتاحف وشراء الألعاب التعليمية من أعظم أسباب تشويط الذكاء.

على العكس من ذلك تماماً فإننا قد نثبط الطفل ونعيقه عن تربية ذكائه في جانب من الجوانب عندما نقول له أمام أصحابه وإخوانه إن لوحاتك التي ترسمها في الفصل أو المدرسة عديمة الفائدة لأنها تفقد إلى الذوق السليم وكذلك عندما نصرخ بالطفل في الملعب فنقول له: اخرج من الملعب لأنك فاشل. هذه الخبرات الأليمة قد تكون تحدياً للطفل يدفعه إلى المزيد من البذل والإلتان ولكنها في الغالب خبرة سيئة تحطم ولا تبني، لأنها خبرة من الخبرات المكرهة التي تشنّل الحركة (Paralyzing experiences) وتوجه ضم النهضة فالخبرات المحبطة القاسية قد توقف التنمية تماماً لا سيما في مرحلة الطفولة المبكرة.

تأسيساً على ما سبق سرده، فإن الطفل يقرن بين الخبرة وبين المجال الذي ارتبط به، فهو يحب مادة الرياضيات إذا قام المعلم بتزويجه بالمادة من خلال خبرات سارة وجذابة. إن إهداء الكتب فيه إثراء للذكاء الحركي، وإتاحة الفرصة للطفل كي يلعب مع أقرانه فيه دعم للذكاء الاجتماعي، مما يتطلب منا مراعاة كيفية ونوعية الثواب حتى نبني المواهب بطريقة موضوعية، وعلينا أن نحذر من العقاب الذي يقمع القناعة الإيجابية، ويترك آثاراً سلبية في عقل ونفس المتعلم فيصعب الإصلاح ويعز العلاج فيما بعد.

يعتقد بعض العلماء أن التدفق العاطفي والحالة الإيجابية يمثلان جانباً هاماً في تعليم الطفل وهو أفضل من الثواب والعقاب. حالة الانهماك والتدفق هي حالة نفسية نراها عندما ينشغل الطفل في أمر سليم يحبه ويتمتع به، فتراه يقضي الساعات الطويلة في أداء وتجويد

الأعمال التي يحبها (الرسم - البحث العلمي) دون أن يشعر بالملل ودون أن ينتظر الثواب. المربى الجيد هو الذي يكتشف رغبات المتعلمين وميولهم، فيوجههم للأعمال النافعة التي تقع في دائرة التدفق العاطفي. وهنا يبدأ الإبداع حيث يجد المرأة نفسه فيتهاحرك ذاتياً ولا يتوقف عن تنمية ذاته وتزيد رقابته الداخلية.

أهمية أسلوب الثواب

يعشق الإنسان التشجيع والدعم ليواصل مسيرته نحو التقدم وصولاً إلى المقاصد المطلوبة، فالتعلم في مدرسته يحتاج إلى كلمات الثناء والثواب والمديح مقابل إحسانه في العمل وهو بدوره عليه أن يتعامل مع تلاميذه بنفس المنهج مصداقاً لقوله تعالى: ﴿كُلُّ جَزَءٍ أَلِّيْخَسِنَ إِلَّا لِيْخَسِنُ﴾ الرحمن، الآية ٦٠.

ومن الأمثلة العربية العريقة تراث المكافأة من التلطيف، بمعنى أن العدل يستلزم تقديم الثواب للمحسن.

إن الدراسات الميدانية في علم النفس التربوي تثبت أن تعزيز السلوك الإيجابي - سواء بالثواب المعنوي الذي يشمل الكلمة والتحية الرمزية أم الهدية البسيطة - من شأنه تدعيم المفاهيم وترسيخ السلوك. إن المتعلم وكل عامل يحتاج إلى معرفة صحة ما قام به، فإن وجود الثواب فإن ذلك قد يدفعه إلى مزيد من العمل في المرة القادمة. إن التعزيز الإيجابي السريع - مثل قول المعلمة للתלמידة أحسنت.. إجابة ممتازة.. وغيرها من كلمات وأفعال التشجيع - لها وقع عظيم في قلب الإنسان.

على المعلم أن يستخدم المدح والثناء والثواب كوسيلة من وسائل الترغيب وذلك لعدة أسباب منها:

١) النفس البشرية تحب الثناء الصادق والعطاء الحسن فكما قال الشاعر:
أحسن إلى الناس تُستَعْبَدْ قلوبَهُمْ
فطالما استعبدَ الإنسان إحسانُ

وقال الحطيئة: من يفعل الخير لا يعدم جوازه
لا يذهب العرف بين الله والناس

(٢) حث الإسلام على شكر المحسن، وفي الحديث النبوي الشريف مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ، فالاعتراف بالجميل والامتنان للناس يجذب القلوب، ويقرب العقول، ويقوّي العلاقات، ويسعد النفوس. تفيض السيرة النبوية بالشواهد الدالة على استخدام الرسائل النفسية الإيجابية في تعزيز السلوك الهاهدف، فتجد مثلاً أن الصحابي الجليل طلحة بن عبيد الله رضي الله عنه يحوز على كلمات المدح والثناء فهو طلحة الغير، وطلحة الجود، وطلحة الفياض وهي ألقاب نالها في مواطن متعددة، وكان طلحة مثلاً للسخاء وسرعة الإنفاق في سبيل الله سبحانه.

(٣) تثبت التجارب أن الثقة بالنفس تزداد مع المدح المعتمد، والثقة من أهم أسباب التفوق.

(٤) تشعر كلمات الثناء الصادقة الفرد بأنه على الطريق الصحيح وتدفعه إلى الاستمرار فيه.

(٥) يخلق الشواب جو التنافس الشريف ﴿وَفِي ذَلِكَ فَيَنَافِسُنَّ الْمُنَافِسُونَ﴾ "المطففين": ٢٦ .

(٦) تُحسّنُ الهدايا والجوائز التقديرية والعينية من العلاقات الاجتماعية وتوثقها وتفتح أبواب التواصل، وعن النبي ﷺ قال: تَهَادُوا تَعْبَأُوا، قال القرطبي إن الهدية تزيل حزارات النفوس، وتكسب المهدى والمهدى إليه رنة في اللقاء والجلوس. فهدايا الناس بعضهم البعض تولد في قلوبهم المحبة والتواصل وتزرع في الضمير الوداد وتكسبهم جميعاً الجمال (بتصرف).

وعلى المعلم الوعي أن يحذر من الإفراط في الثناء ويتأكد من عدم استخدام الثناء بشكل يثير الخصومات، ويزرع الشحناء والبغضاء بين الطلاب أو يدفع بالمتعلم إلى هاوية الغرور والتكبر. من حصافة فكر المربى أن لا يستخدم الشواب في كل المناسبات حتى لا يفقد معناه الصحيح فيليب أثره، وتضيع ثمرته.

توجيه الشواب :

١ - اجعل الثناء مركزاً على الفعل لا الطفل؛ لأن نقول للطفل بعد الانتهاء من تنظيف أسنانه أنا معجب بحرصك على تنظيف أسنانك فهذه العبارة أدق من عبارة أنا أحبك

لأنك تنظف أسنانك. الجملة الأولى تعزز الذاتية أكثر من الجملة الثانية التي تجعل الحب مشروطاً.

٢ - أكثر من الثناء والجوائز في البدايات ثم قلل منها تدريجياً كي لا يتعلق الطفل بالجائزة فيفقد اللذة الذاتية للإحسان والعمل المتقن.

٣ - كن عادلاً.

٤ - ذكره بالثواب العظيم الذي يهبه الله سبحانه للساعين نحو الخير، ولطلب العلم وللبارين بالوالدين وأن هذا الثواب سيناله في الدنيا والآخرة. قال جل شأنه: ﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُفْسِدُ أَمْرًا مُّحْسِنَ﴾ (التوبه: ١٢٠). وقال العلماء: من زرع حصد ومن جد وجد. هذه العبارات وغيرها تدفع الأطفال إلى تعظيم شأن التربية والتعليم كقيمة أساسية في الحياة فتصبح الهداية وسيلة لا غاية. لا بد من تعميق هذه المعاني الكريمة خاصة عند تسليم الجوائز والاحتفال بالفوز والشعور بالنصر. هذه التربية تقود إلى معالي الأمور، وترتقي بالعقل، وتسمو بالنفس، وتغدو بالهمم لأن الغايات غالبة وعالية.

٥ - لا تبالغ في شراء الهدايا ولا تبخل وابتغ بين ذلك سبيلاً لإسعاد الأسرة دائماً.

٦ - اقرن الجائزة بجملة تشجيعية وداعية صادق، من مثل: جزال الله خيراً فهي من المفردات الأساسية في ممارستنا اليومية نقولها لمن أحسن في العمل أو أسدى إلينا معرفة، وهذه الكلمات الطيبة تجعل حياتنا وشخصيتنا ذات صبغة أصيلة رصينة لأنها كلمات بر وصلة. قال رسول الله ﷺ: مَنْ صَنَعَ إِلَيْهِ مَعْرُوفٌ فَقَالَ لِفَاعِلِهِ: جَزَالَ اللَّهُ خَيْرًا، فَقَدْ أَبْلَغَ فِي النَّسَاءِ وَقَالَ: وَمَنْ صَنَعَ إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافِئُوهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تُكَافِئُونَهُ فاذْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوْا أَنَّكُمْ قَدْ كَافَأْتُمُوهُ.

٧ - احذر من نشوة الفرح حينما تكافئ الأطفال فتشتري وتأخذ برأيهم في السماح لهم باللعب في أماكن خطيرة لمدة قصيرة أو طويلة. لا بد من توافق مستلزمات الأمان والسلامة ومنطق الحزم يتطلب رفض طلباتهم برفق وعقلانية. المكافآت مرتبطة بشروط الصحة والسلامة واحترام القوانين ورعاية الآداب العامة. والشدة هنا مطلوبة

وكما قال الشاعر:

فَقَسْ لِي زَدْ جَرُوا وَمَن يَلْكُ رَاحِمًا

فليقسُ أحياناً على من يرحم

٨ - الحرث على شراء الهدايا ذات النفع الترويحي والثقافي في آن واحد.

٩ - استثمار الهدايا الرمزية (بطاقات - رسائل - صور).

١٠ - إذا لم تحصل على أمر محمود تمدحه فاجعل علاقاتك وعباراتك إيجابية، ولا تنس أن ابتسامتك صدقة، فالمربي دائم البشاشة والبشر، عن أبي ذر رضي الله عنه قال: قال لي رسول الله ﷺ: لا تَحْمِرْنَ مِنَ الْمَعْرُوفِ شَيْئًا، وَلَوْ أَنْ تَلْقَى أَخَاكَ بِوَجْهِ طَلْبِي (روايه مسلم).

١١ - فلسفة الثواب أن نشجع على العطاء والشعور بالمسؤولية لا أن نحصل على الهدايا والمنح. هذه حقيقة لازمة لكل من المربي والمتعلم كي لا ينحرف المسار، وننجرف نحو الإفراط أو التفريط. الغاية الكبرى من إعطاء الثواب أن نرغب الأبناء والبنات في عمل الخير كي يكون الخير سلوكاً محظوظاً لذاته فيبلغوا مرتبة عالية في الإيمان والإحسان. قال جل شأنه واصفاً حال ومقابل أهل الفلاح: ﴿إِنَّمَا تُطْعَمُنَّ لَوْجَهِ اللَّهِ لَا تُرِيدُنَّ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا﴾ . الإنسان: ٩.

١٢ - يفضل أن تعطى المكافآت بعد أداء السلوك مباشرة كي يقترن الثناء بالسلوك المرغوب.

١٣ - أجعل السلوك المطلوب واقعياً يمكن تحقيقه، فالأهداف المتألقة لها نتائج عكسية إذ تسبب الفتور والتجاهل.

آفات الإفراط في أسلوب الثواب

١ - ضعف الحافز الذاتي فيتتحول التفكير إلى إرضاء الآخرين والحرث الأعمى على الفوز. يحرث الطالب على الحصول على الدرجات العالية أكثر من شعوره بسعادة النجاح، وبذلك تصبح الجائزة مقصودة بذاتها وهي الغاية الكبرى.

- ٢ - الإسراف في المكافأة والبالغة في شراء الجوائز ذات الكلفة المادية العالية والتباهي بالجوائز الثمينة. قال جل ثناؤه: ﴿وَلَا شُرِفُوا إِنَّكُمْ لَا يُحِبُُّ الظُّرْفِينَ﴾ "الأنعام: ١٤١".
- ٣ - ملل المتعلّم من الجوائز التي تكون رخيصة الثمن أو مكررة.
- ٤ - غلبة الطابع المادي على السلوك حيث يشترط الطالب جائزة قبل كل تقدّم يحرزه في كل كبيرة وصغيرة.
- ٥ - كره الطفل للمعلمة التي لا تقدّم له الهدايا السخية، والغيرة من الطفل الذي يحصل على الهدايا الكثيرة مما يسبب العداوات، وزرع المنازعات بين الأقران والجماعات.
- ٦ -بالغة في الثناء وعدم الموضوعية في التقدير. فقد تكتب الطالبة جملة ركيكة فتشتّي إليها بلا حدود بغرض تشجيعها فتفتر وتوهم أن عملها قد اكتمل ولا حاجة للعمل.
- ٧ - اعتياد الأطفال على عادات ضارة صحياً عندما نقوم بتكرييمهم بالحلوي والسكريات بكميات غير معقولة.

الثواب المناسب يراعي الأعمار والظروف والبيئات

المرحلة	فترتها التقريبية	الرکائز المهمة	تطبيقات الثواب
الرضاعة	(من الميلاد إلى 18 شهراً)	الثانية	الابتسامة - الاحضان - التقبيل - وكل ما من شأنها أن يزيد من نفقة الطفل بنفسه وبمن حوله فيزداد طمأنينة.
الطفولة المبكرة	من 18 شهراً إلى 2 سنوات	الاستكشاف	التصنيف - سماع الأغاني الشعبية الخاصة بالأطفال - الذهاب إلى الحديقة والمراقبة العامة شراء الألعاب مثل الأشرطة السمعية وألعاب التركيب والكتب المصورة رؤية العصافير والقطط.
اللعب	من السنة الثالثة إلى السنة السادسة	المبادرة	<ul style="list-style-type: none"> • السماح له بالمشاركة في عملية التسوق واختيار أو حمل بعض السلع الخفيفة الآمنة. • إظهار الإعجاب بإنجازاته. • منادات به بأحب الأسماء إليه. • قبول بعض مقتراته. • مشاركته في الأنشطة الرياضية. • إجابة أسئلته بدقة وأمانة وبساطة.
سن الدراسة	من سنتين إلى الباروغ (12 سنة)	المثابرة	<ul style="list-style-type: none"> • نشتري له بعض القصص والكتب والبرامج المحببة للطفل. • نرتب زيارات خاصة للأماكن الترفيهية والثقافية وبيوت الأقرياء والأصدقاء. • تتعزز ثباته باعتزاز عن إنجازات الطفل. • نكتب له أحسن ممتاز، مما ينميه. • نسمح له بترتيب حفلة لأصدقائه بالمنزل أو المدرسة.
المراهقة	من 12 - 18 سنة	الاستقلال وتحديد الهوية	<ul style="list-style-type: none"> • فتح قنوات الحوار مع المراهق ومساعدته في تكوين هويته والاهتمام بهموله. • السماح له بالمشاركة في الأندية الرياضية والمعسكرات التدريبية. • تعزيز الثقة بقدراته. • الاستماع إلى اقتراحاته ومشاعره. • إشعاره بأنه أهل لتحمل المسؤولية. • وضع اسمه في لوحة الشرف وتقديم شهادات التفوق في حفلات التفوق.

أهمية أسلوب العقاب:

- لا تتحقق التربية إلا بقدر من الحب والحزن والاعتدال في اللجوء للعقاب لتحقيق النظام.
- إذا استخدم العقاب كفرض تربوي وبطريقة سليمة فإنه يؤصل في نفس الطفل تقدير القيم والالتزام بها.
- التشوّق لنيل الثواب والحصول على الثناء.
- يظهر الأثر الإيجابي في تطبيق العقاب بأنه يعلم الطفل تحمل المسؤولية والتفكير ببعضاته تصرفاته.
- يعالج العقاب مظاهر التهاون والدلائل الزائد والأنانية في حياة الإنسان.
- يفتح العقاب صفحات جديدة للعودة والتوصيب وتحسين السلوك. إن العقاب الفعال دعوة للعودة إلى الصواب.
- يميز الطفل بين الخطأ والصواب عملياً، ويقترب من فهم المؤسسات الاجتماعية التي تضع اللوائح لتنظيم الحركة وردع التجاوزات فيفهم حركة الحياة على حقيقتها.
- التعلم بالمارسة العملية وإعادة الأمور إلى نصابها، فالمعتدى يعتذر عن فعله ويتراجع عن تجاوزه لأن الجزاء من جنس العمل.
- الحياة تجارب، والحكيم هو الذي يستغل العثرات فيتعلم منها لا حلّيم إلا ذو عَثْرَةٍ ولا حكيم إلا ذو تَجْرِيَةٍ فالإنسان الحكيم لا يحصل له الحُلْم ويوصف به حتى يُرْكِبَ الأمور ويَتَحَرَّقَ عليه ويَعْتَرُ فيها، فيعتبرها ويستثنى مواضع الخطأ فيَجِبُّها (ابن الأثير، النهاية في غريب الحديث والأثر).
- العقوبات وقاية لمن تسول له نفسه بارتكاب الأخطاء، فمن أمن العقوبة أساء الأدب. العقوبة تعزز فكرة التحرز عن الإيذاء. وقال عليه السلام كما في صحيح مسلم: والسعيدُ منْ وُعظَ بغيره.

- يدرك المتعلم أن العدل ميزان الحياة وأعظم مزاياها، والعدل لا يتحقق إلا بتطبيق مبدأ الثواب والعقاب بحكمة ليميز الخير من الشر، والطيب من الخبيث.
- إصلاح السلوك من خلال جلب المصالح وحمايتها، ودرء المفاسد ومحاصرتها.
- إيجاد المراقبة الخارجية الوعية التي تتبع ولا تتجسس، وتصلح ولا تقسد.

ضوابط العقاب:

- ١ - التعريف التام بالسلوك المقبول وغير المقبول مع الإنذار المسبق، فلا عقاب بلا تحذير كاف وتهيئة تامة.
- ٢ - التغافل عن الأخطاء غير المقصودة، فالإنسان لا يخلو من العيوب والنقائص وكما قيل: **ومن ذا الذي تُرْضِي سجاياه كلها كفى المرأة نبلاً أن تَعْدَ معايبة** وفي الحديث الصحيح: **إِنَّكَ إِنْ أَتَبَعْتَ عَوْرَاتَ النَّاسِ أَفْسَدْتَهُمْ أَوْ كَيْدَتْ أَنْ تُفْسِدَهُمْ** (رواه أبو داود). فالأصل التغاضي والستر وعدم تصيد الأخطاء فالتفتيش عن المشكلة يجر إلى مشكلات أكبر. فإذا زل الطفل في المرة الأولى فينبغي أن تتفاوض عن عثراته. قال رسول الله ﷺ: **تَجَاهِفُوا لِتَرَوِيَ الْهَيَّاتِ عَنْ عَثَرَاتِهِمْ**.
- ٣ - سلامه الطفل وحمايته نفسياً وفكرياً واجتماعياً وجسدياً محل العناية ومحط الرعاية ولا مجال للتقرير في هذا المبدأ مهمما كانت المبررات.
- ٤ - التيقن من حصول الزلل المقصود قبل الشروع بالمعالجة.
- ٥ - قرارات العقاب لا تصدر في ساعة تسرع وثورة غضب، فالانفعال الشديد غير مفيد والسلوك الارتجالي الطائش في العقاب يجعل الفرد الغاضب في الدرك الأسفل من العدوانية في الألفاظ أو الأفعال التي تدمر النفس وتحقرها وتورث المحن وتوجها. العجلة ندامة وفي التروي السلام، فلا تعجل باللوم والمعاقبة، لعل للطفل عذرٍ الذي نجهله، فلتظلمه.

- ٦ - أجعل العقاب يوازي الذنب وعلى قدر التقصير، فإن تجاوز الحد مذموم فمهما كانت المبررات فلن تشفع لتسويغ القسوة. قال جل ثناؤه: **وَحِرْزُوا سَيِّئَةً مُتَلَّهَا فَمِنْ عَفَا
وَأَشْلَحَ فَاجْعُرُوا عَلَى اللَّهِ إِنَّمَا لَا يُبْحِثُ الْفَلَلِمِينَ** ﴿الشوري: ٤٠﴾ . وقال الصالحون رحم الله من كافأني على إساءتي من غير أن يزيد ولا يبغس حقاً لي.
- ٧ - أن لا يكون العقاب سبباً لمشكلات أكبر.
- ٨ - تقبّل الطفل وأشعره أن الإنسان غير معصوم، وليس العيب في الوقوع في الخطأ، ولكن المذموم حقاً الإصرار عليه والتمادي فيه. قال النبي ﷺ: كل ابن آدم خطاء، وخيرُ
الخطائينَ التَّوَابُونَ (رواه أحمد في مسنده والترمذني في سننه).
- ٩ - اقبل الأعذار إن كانت صادقة. قال الإمام الشافعي رضي الله عنه:
**إِنْ بَرَّ عَنْكَ فَيُمْعَذَرًا
وَقَدْ أَطَاعَكَ مَنْ يُرْضِيَكَ ظَاهِرًا**
- ١٠ - لا تبخس حق الطفل وفضله ولا تسخنه بمجرد ارتكاب سيئة.
- ١١ - توقف عن العقاب وابحث عن أسلوب مختلف إذا زاد العناد والتمرد عند الطفل.
- ١٢ - الاستهزء عقاب سلبي يجب الابتعاد عنه. قال الحق سبحانه محدراً من انتشار القول الفاحش الجارح **وَكَانُوا لَا يَسْخَرُونَ فَمَنْ قَوَّمَ عَنَّا أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ
وَلَا يَشَاءُ مَنْ يَشَاءُ عَنَّا أَنْ يَكُنْ خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا تَمُرُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنْبِرُوا بِالْأَقْنَبِ** ﴿الحجرات: ١١﴾ .
- ١٣ - لا تعاقب مجموعة بمجرد خطأ فردي. قال جل ثناؤه: **وَلَا تُرِّزْ وَازِرَةً وَزَرْ أَخْرَى** ﴿فاطر: ١٨﴾ .
- ١٤ - شاور وحاور ثم اعزم وتوكل قبل أن تصدر الأحكام الفردية فهذا طريق الرشد في حل المشاكل الأسرية وغيرها. قال تعالى: **وَأَمْرُهُمْ شُرُورٌ يَنْهَا** ﴿الشوري: ٢٨﴾ . وورد في الأنثر ما خاب من استخار، ولا ندم من استشار وكان عمر إذا نزل به الأمر المعضل دعا الفتياً فاستشارهم يبتغي بذلك حدة عقولهم. شاور وحاور كي ينشرح الصدر وتتصفح الرؤية ثم اعزم وتوكل بعد بذل كافة الأسباب في تحري الصواب وقديمأ قالوا فصدقوا

«ومن أعطي المشورة لم يمنع الصواب». ولا تنف أنتا قد نرى كل أمر إلا أنفسنا لذلك فإننا نحتاج المرأة لرؤية أنفسنا فيها.

١٥ - لا يعاقب الطفل بالحرمان من احتياجاته الضرورية كوجبات الطعام الأساسية وغيرها من الاحتياجات الإنسانية المعاشرة.

يمكن التأديب بغير الضرب :

تقوم العملية التربوية على مبدأ الرعاية والرغبة في الإصلاح لا الوصاية والتسلط والإرغام، ولا يتحقق التأديب إلا بالتدريب، ولا نزال المقصود إلا ببذل المجهود.

إن أسلوب الإيذام النفسي والتهاج الجنسي ضد الأطفال؛ أسلوب غير فعال على المستوى البعيد لأنه يعلم الطفل أن يحل مشاكله في أوقات الأزمات بالعنف لا اللطف. لقد ثبتت التربية النبوية الفعلية إمكانية التربية الأسرية من دون استخدام ضرب الأولاد أو النساء لأن أسلوب ترك الضرب يحفظ كرامة الإنسان بصورة كبيرة، ويوثق علاقة التواصل والمودة، ويعزز فرص التقارب والمحبة في الأسرة والمدرسة، وبيني الشخصية الإنسانية المعتمدة التي تميل إلى التسامح وتأخذ حقها بحكمة.

كان سحنون (٧٧٧ - ٨٥٤ م) يربى ابنه من دون استخدام الضرب ولقد طلب من معلم ابنه تحجب هذه الطريقة فقال له: لا تؤدب إلا بالمدح ولطيف الكلام، وليس هو من يؤدب بالضرب أو التعنيف.

يقول د. عبد الرحمن العيسوي: إن الضرب أو الإيذاء البدني سواء كان بحسن نية أو بغیرها فهو أسلوب مرفوض من الناحية النفسية والتربوية، وذلك لأنه يؤدي إلى كراهية التلميذ للمادة ومعلمها، بل إلى كراهية المدرسة برمتها كما أنه يولد في التلميذ الشعور بالتعقييد قبل المدرسة وقد يدفعه إلى الشعور بالجبن والخوف والخضوع والاستسلام، وقد يؤدي إلى الهروب من المدرسة والعزوف عن تلقي العلم، وقد يؤدي به في بعض الحالات الأخرى إلى تقمص الضرب واتخاذ منهجاً في حياته.

يمكن تأديب الأطفال بغير الضرب - كما يرى الإمام الشافعي وغيره - ويمكن تحقيق الأهداف والمقاصد بأساليب التنشئة الاجتماعية ومنها الثواب والعقاب بشرط أن تكون خالية من صور الإيذاء النفسي المهين، والضرر الجسدي المدل. إن وزارات التربية في معظم دول العالم تؤمن بأنه يمكن التأديب بغير الضرب لهذا ألغت المدارس فكرة العقاب البدني وقررت رفض الضرب، بجميع أشكاله ودرجاته، ويجب تجنبه ومنعه منعاً باتاً لأن نفعه أقل من ضرره على المستوى البعيد، ولأن بدائل الثواب والعقاب قديماً وحديثاً أرحب وأعمق وأسلم.

يعتقد كثير من الخبراء أن العقاب البدني لا يحل المشكلات بل يعقدها فلا يتحسن السلوك.

لماذا تلجأ للعقاب الجسدي^٦

رغم الآثار النفسية والجسدية والتربوية الخطيرة للعقاب الجسدي المبرح في المحيط الأسري إلا أن هذه الوسيلة القاسية - للأسف الشديد - كثيرة الاستعمال وهي من غابر موروثات الأمم لمواجهة الأخطاء المقصودة وغير المقصودة. وتنتج ظاهرة ضرب الأطفال والنساء من جملة أسباب وفيما يلي إشارة لبعض منها:

- نمط التعليم سابقاً.
- التوتر وعدم سيطرة المربى على أعصابه.
- الاعتقاد المغالي الذي يقوم على أن العنف حل ناجع أحياناً، مع أن الرفق يفعل ما لا يفعله العنف.
- كثرة شغب الأطفال ومراوغتهم كقولهم ولكن أمي قالت إنه يمكنني أن أخرج في المساء...
- عَرَامَةُ الصَّبَّيْ: نشاط الولد الزائد الذي فيه مشاكلة. وورد في الأثر: عَرَامَةُ الصَّبَّيْ فِي صِغَرِهِ زِيَادَةٌ فِي عَقْلِهِ فِي كِبَرِهِ. إن النشاط الزائد عند الصغير إما أن تتم رعايته فيتم الاحتواء وتستثمر الطاقة بالإقطاع أو يتم قمعه بالقوة وبسيف السلطة.

- الشدة والشتائم دليل الفشل في العثور على بدائل في الإصلاح، أساسها الإقناع التلقائي لالقمع الاستبدادي.
 - الأمية التربوية: الجهل بوسائل التربية وعدم معرفة ضوابط استخدام الثواب والعقاب.
 - تجاهل الأبناء للتحذيرات والإصرار على ارتكاب الخطأ.
 - الإحباط الناتج من رؤية العواقب السلبية، فعندما يطلع الأهل على تقارير تحتوي على درجات تكشف عن ضعف مستوى تحصيل الأبناء دراسياً، تكون المفاجأة أساس قصة الصدمة وبداية رحلة المحنّة.
 - تراكم الأخطاء والتقاус عن مواجهتها في بداياتها.
 - تبرير الضرب الاضطراري (دينياً أو فلسفياً أو اجتماعياً) وأن الهدف منه الإصلاح لا الإضرار.
 - يخاف الأب على مكانته وتخشى الأم على منزلتها، فيعاقب الطفل على تقصير ليس من صنعه. قد نغضب لأنفسنا وننسى تقصيرنا في حق أبنائنا، فالآب الذي يكون مدرساً لمادة الرياضيات قد يبطش - لا شعورياً - بابنه إذا رسب في تلك المادة.
 - تبث القنوات الفضائية ووسائل الإعلام سيلًا من الصور المهيجة عاطفياً وتدفع المرء إلى السلوك العدواني التسلطى وهذه البرامج العنيفة تترك - بلا أدنى شك - أثراً مشوهاً في العقل البشري وفي المحيط الاجتماعي، ويصبح الإكراه أسلوباً مفضلاً للتعامل.
- تنظر كثير من التوجهات التربوية الحديثة إلى العقاب الجسدي نظرة ريبة مهما كانت المسوغات، فجميع المبررات غير كافية لاعتماد العقاب الجسدي كأساس للتربية والتعليم. والحق أن التربية الإسلامية تخلص من استخدام أسلوب الضرب في تأديب الصغار والكبار بل تمنع منعاً باتاً الصفع والإيذاء والإهانة والقصوة المادية والمعنوية بكافة أشكالها ووسائلها الظاهرة والمستترة، والأفضل عدم استخدام العقاب الجسدي لأنه يعيق النمو النفسي، ويقلل الثقة بالنفس، ويزعزع العلاقات بين الناس.

خطورة ضرب الآباء والأمهات لأطفالهم :

تقول إحدى الأمهات - وهي تصف تجربتها الشخصية - أن ضرب الطفل على يده أحياناً لا ضرر فيه أبداً وظلت هذه القناعة راسخة في أسرتي وتعاملي مع أبنائي وبناتي. وفي يوم من الأيام وجدت طفلني يضرب أخيه الأصغر منه ويعاملها بعنف الطريقة التي أقوم بها تماماً، ثم تكرر الأمر فحزنت وندمت على سلوكي السابق وأصبحت ساخطة على قناعتي السلبية وأدركت يقيناً أنني أصبحت قدوة سيئة، فالولد كان مغرياً بتقليد أمه في الخير والشر. تقول الأم بعد هذه التجربة المؤلمة: لقد توقفت على الفور عن ضرب الأطفال وتغيرت قناعتي رأساً على عقب وبدأت أبحث بجد عن طرائق أخرى ومنافذ ذكية.

لا يجوز غض النظر عن الضرب المبرح لأنه يربى الفرد على العنف والذلة والانكسار، ولهذا فإن المتخصصين في علم الاجتماع التربوي يتقدّمون تماماً مع نتائج الدراسات النفسية التي تؤكّد على أن إيذاء الأطفال له عواقب نفسية واجتماعية عميقة ووخيمة، ولا بد من التحذير من العنف التربوي بكلّة صوره وتصنيفاته في الأسرة أو المدرسة أو المجتمع.

لقد ربط ابن خلدون في نقاشه بين العقاب البدني الشديد وبين الشعوب الذليلة وكأنه يتحدث عن علم الاجتماع السياسي من منظور التربية الإسلامية. يقول ابن خلدون: إن إرهاف الحد في التعليم مضرٌّ في المتعلم سيما في أصاغر الولد لأنّه من سوء الملكة. ومن كان مرباه بالعسف والقهر من المتعلمين أو المماليك أو الخدم سطا به القهر، وضيق على النفس في انبساطها، وذهب بنشاطها، ودعاه إلى الكسل، وحمل على الكذب والخبث وهو التظاهر بغير ما في ضميره خوفاً من انبساط الأيدي بالقهر عليه، وعلمه المكر والخدعية لذلك، وصارت له هذه عادة وخلقأً، وفسدت معانى الإنسانية التي له من حيث الاجتماع والتمرن، وهي الحمية والمدافعة عن نفسه ومنزله، وصار عياً على غيره في ذلك، بل وكسلت النفس عن اكتساب الفضائل والخلق الجميل فانقضت عن غايتها ومدى إنسانيتها، فارتكس وعاد في أسفل السافلين. وهكذا وقع لكل أمة حصلت في قبضة القهر ونال منها العسف... فينبغي للمعلم في متعلمه، والوالد في ولده أن لا يستبدل عليهم في التأديب.

فيما يلي إشارة إلى جملة أضرار قد تنتج من الضرب البدني:

- ١ - الشعور بالإهانة والدونية وعدم تقدير الذات وفقدان الثقة بالنفس.

- ٢ - ترسیخ ثقافة القمع والعنف في حل المشكلات داخل الأسرة وفي المدرسة وفي المجتمع.
- ٣ - التفكير بالانتقام.
- ٤ - زعزعة الطمأنينة في نفس الطفل.
- ٥ - التهرب من إبداع الطرائق الفعالة القيادية لتوجيه الطفل بما يتوافق مع اهتماماته ومتطلباته النفسية والاجتماعية والجسدية والفكرية.
- ٦ - ضعف العلاقات بين الكبير وبين الصغير.
- ٧ - تعلم وتعليم الخوف والجبن والكذب والتهرب من البيت أو المدرسة. عندما يصارحنا الطفل بخطئه أو يعترف بزلته ثم ينال العقاب الشديد فإنه سيعمل في المرات الأخرى أن يكذب كي يحمي نفسه.
- ٨ - الهروب من المنزل واللجوء لأصحاب السوء لا سيما في سن المراهقة.
- ٩ - تقيد الحركة من خلال تعطيل الطاقات العقلية وحرمانها من حق الإبداع والاجتهداد.
- ١٠ - الجنوح إلى إحلال عادات قاسية وتسليطية ومتطرفة محل قيم التسامح واليسر والوسطية والتي هي جوهر التربية الإسلامية السوية.
- ١١ - العقاب العنيف يجعل الطفل يتذكر المواقف الماضية فتراوده الذكريات الحزينة وتتجدد الأحزان المؤرقة في عقله وقلبه وفي يقظته ومنامه على حد سواء.
- ١٢ - ليس من السهل في المستقبل البعيد إزالة الرواسب السلبية العميقية من نفس الطفل الذي يتعرض للعقاب الشديد (Sears & Sears, 1995-2004, P153).
- ١٣ - إن الذين يضررون نساءهم يورثون القسوة في نفوس أبنائهم. قال شريح قاضي الكوفة وهو يعتذر لزوجته زينب التميمية:

فَشَلَّتْ يَمِينِي حِينَ أَضْرِبُ زَيْنَبَ
رَأَيْتُ رِجَالًا يَضْرِبُونَ نِسَاءَهُمْ
إِذَا طَلَعَتْ لَمْ تُبْقِ مِنْهُنَّ كَوْكَبَ

بدائل العقاب الجسدي :

- ١ - انظر للسلوكيات الإيجابية وعززها بالثواب والثناء وقم ببناء علاقات حميمة أساسها الحب والحنان والحماية والتعاون والثقة ولا تقهقر مع ظهور التحديات.
- ٢ - تجاوز عن الأخطاء غير المعمدة وكن موجهاً لا مفشاً.
- ٣ - استخدم أسلوب التلميح الرمزي أو المقطبي.
- ٤ - يمنع أسلوب الوقت المستقطع للطفل من اللعب والترفيه ويجب أن نستخدم الحرمان أحياناً بشرط عدم حرمان الطفل من حاجياته الأساسية (الحاجة للطعام والأمن...).
- ٥ - تتميم الشعور بتحمل المسؤولية والتحكم في الذات كي يتم ترك السلوك السلبي لقناعة داخلية لا خوفاً من البطش.
- ٦ - ليس من الصواب أن نضرب الطفل على يده عندما يلعب بالأشياء الخطيرة والأصل أن نطبق قوانين السلامة والأمن فتبعد الأشياء الخطيرة عن متناول يد الأطفال ونقدم بدائل من الألعاب المسلية، والأنشطة المفيدة، والمتابعة الوعائية لشغفهم بالخير قبل أن تشغل معهم بما لا ينفع.
- ٧ - حذر وأنذر أحياناً ولكن لا تتفر واترك المجال مفتوحاً دائماً للطفل إذا قرر الاعتذار والتراجع وتصويب الخطأ.
- ٨ - الإقناع العقلي والحوار الموضوعي من الحلول الناجحة لكثير من المشكلات المزمنة. يهدف التعليم إلى تشجيع العقل على التدبر. قال الشافعي: **الْعَاقِلُ مَنْ عَقَلَهُ عَقْلُهُ عَنْ كُلِّ مَذْمُومٍ**. والعقل الراجح لا يستغني عن الإيمان الراسخ.
- ٩ - الكتاب النافع، والقصة الهدافة، والفيلم المؤثر من وسائل تعديل السلوك بطرق غير مباشرة ولكنها مؤثرة.
- ١٠ - الصمت، السؤال، الموعظة، المصارحة، الهجر الجميل لفترة قصيرة، الرحلة الترفيهية، تعلم بعض المبادئ أثناء مزاولة الرياضة... كلها تقنيات مفيدة إذا استخدمت بطريقة سديدة.

١١ - وضع لوائح وقوانين أسرية عادلة توسيع ولا تقلص الحريات، ثم لا بد من تنفيذها بحكمة ومتابعتها بثقة. كل الجامعات والمدارس ومؤسسات الدولة تسير على هذا النهج لتنظيم الحركة، وإصلاح الأوضاع، وضبط السلوك، وهي غايات تحتاج لها في إطار الأسرة مع مراعاة خصوصية العلاقات الاجتماعية. يمكن أن تتفق الأسرة على أعراف تنظم عملية مشاهدة التلفاز واستخدام الإنترنت وممارسة الألعاب الإلكترونية مع تحديد بعض الإجراءات العقابية لمن لا يتقييد بالأعراف لعدة مرات (كان يمنع من مشاهدة التلفاز لمدة أسبوع).

١٢ - إبعاد الطفل عن بعض الأنشطة السارة لفترة مؤقتة.

١٣ - سحب الإمكانيات من المراهقين لفترة مؤقتة (الهاتف النقال).

١٤ - منع المكافئات وقطع بعض الكماليات التي اعتاد الطفل الحصول عليها.

١٥ - ترسیخ المهارات الحياتية (Life Skills) كفرس آداب التعامل، والتفكير العلمي، والثقة بالنفس، والتعاون، والاحترام المتبادل، وذلك بطريقة موضوعية وعملية.

كيف نستخدم أسلوب تصويب الخطأ؟

يؤكد المتخصصون في التربية على أسلوب مؤثر من أساليب العقاب الإيجابي. هذا المنهج هو التصحيح الذاتي للأخطاء حيث يكون العقاب بأن يقوم الطفل المزعج بتعديل الأعوجاج الذي حصل منه مع مراعاة أن الجزء من جنس العمل ويطلق على هذا المفهوم في ميدان علم النفس (Reaction Recovery) أي تصويب الخطأ.

يقوم المربى الناجح بتطويق الخلل ومعالجته ويعذر من تعويق الثغرات من خلال الإهمال. التصحيح الذاتي عقاب يمكن أن يستخدم عند حدوث سلوكيات غير مقبولة ولا بد من تطبيقها وعلاجها بشرطين هما:

١ - إعادة الأمور إلى نصابها. فالطالب المُعاقب يجب أن يعيid الأمور إلى حالتها السابقة قبل وقوع الخطأ فيرفع الضرر ويعذر.

٢ - إعادة الفعل بصورة إيجابية وهذه مرحلة ممارسة الصواب.

تستخدم الاستشارات التربوية طريقة التصحيح الذاتي في المدارس، لأنها يمكن أن تعالج مشاكل كثيرة. هذه الطريقة من أفضل طرق العقاب، لأنها لا تقتل من السلوك السلبي فحسب بل أيضاً تساهم في تعزيز السلوك الإيجابي، فمن خلال تصويب الخطأ كأسلوب تربوي في العقاب يتعلم الفرد عملياً السلوك الصحيح وفي نفس اللحظة يصحح سلوكه السلبي.

الوقت المستقطع :

الوقت المستقطع (Time Out) هو إرجاء تربوي لتقليل السلوك غير المرغوب فيه من خلال عزل الطفل أو المراهق لفترة مؤقتة في مكان محدد فتتهدى حرية ويبعد عن المتعة ولذة اللعب بألعابه لفترة قصيرة كي يفكك بعاقب سلوكه السلبي. هناك أكثر من سبيل للعقاب وكل سبيل له نتائج إيجابية وسلبية، والمربى المقتدر هو الذي يقدر صلاح الوسيلة لكل حالة على حدة.

فيما يلي بعض القواعد العامة لتطبيق العقاب بالوقت المستقطع:

- ١ - التأكد من وقوع الخطأ بعد التحقق المطلوب.
- ٢ - الجدية في التطبيق، ومزج الحزم والحب في أداء العقاب.
- ٣ - تهيئة الأطفال بمفهوم الوقت المستقطع.
- ٤ - يستحق الطفل كلمات طيبة بعد انتهاء الوقت المستقطع؛ لأنه أظهر الطاعة والاسقادة المطلوبة.
- ٥ - عدم الإكثار من هذا النوع من العقاب.
- ٦ - عدم التحدث مع الطفل حتى انتهاء فترة الوقت المستقطع إلا لضرورة.
- ٧ - يمكن تقدير الفترة الزمنية لعزل الطفل تأدبياً وذلك على حسب عمره وحجم مشكلته. يمكن تقدير السنة العمرية بدقة تقرباً فالطفل في السابعة يمكن حبسه تأدبياً لمدة سبع دقائق على الأقل.
- ٨ - الطفل في سن ما قبل المدرسة الابتدائية يخier بين ترك إيداء أخيه أو العقاب بالوقت المستقطع. أما الطفل في المرحلة الابتدائية فإنه يطلب منه بعد انتهاء الوقت

المستقطع أن يقدم اقتراحات فيها ضمانات وتعهدات بعدم تكرار المشكلة وكيفية مواجهتها إن تكررت مرة أخرى.

٩ - لا بد من أن يكون المكان الذي يحبس فيه الطفل آمناً وحالياً من الألعاب الترفهية فالهدف هو التصويب والتآديب لا الإهانة. يقترح المربيون أن يكون المكان قريباً من الوالدين فلا ينبغي أن يترك الطفل في الطابق العلوي من المنزل وجميع أعضاء الأسرة في الطابق السفلي. يمكن أن يجلس الطفل المعاقب بقرب طاولة الطعام أو أي مكان ضمن فيه القرب من الأهل وقلة الحركة وعدم الحصول على المكافأة.

١٠ - لا بد من توضيح الفكرة التالية في ذهن الطفل: نحن كآباء وأمهات عندما نعاقب فإننا نكره الأفعال والاقوال المذمومة ولا نكره الطفل ذاته، فالآباء أعزاء وإن وقعوا في بعض الأخطاء.

١١ - لا بد من تعاون جميع أفراد الأسرة لتحقيق هدف العقاب.

١٢ - يمكن تغيير سلوك الأطفال في المرحلة المتوسطة من خلال إلغاء فكرة الوقت المستقطع على شرط كتابة جملة تحتوي على اعتذار أو مجموعة أداب فاضلة تكتب عدة مرات.

١٣ - توقف عن استخدام هذه الطريقة إذا رأيت أنك تستعين بها أكثر وأكثر دون نفع يذكر.
راجع المشكلة من جديد وابحث عن الخلل.

مميزات طريقة الوقت المستقطع :

١ - ضرر هذه الطريقة نفسياً وبدنياً واجتماعياً أقل من العقاب البدني، ونتائجها السلبية المستقبلية غير قاسية.

٢ - ترك فرصة أكبر للتدبر في عواقب الأمور كما تقلل الصراخ والفعل العنيف.

٣ - توفير أجواء خالية من الخوف والتسريع والتهور في اتخاذ القرارات.

٤ - يتعلم الشخص الإحساس بالمسؤولية ويدرك أن غيره لم يعاقبه، فهو الذي عاقب نفسه بسلوكه المذموم. ويميز الطفل بين الأعمال المرغوبة والأفعال المذمومة.

- ٥ - يتمرن الطفل على مهارة التحكم في النفس (Self-control).
- ٦ - إيجاد أجواء عالية تتميز بالحزم والحكمة.
- ٧ - طريقة آمنة للعقاب وقانونية يمكن استخدامها في المدرسة.

مقترنات عامة لتقدير الوقت المستقطع :

الدقائق	العمر
٥	٧-٦
١٠	٩-٨
٢٠-١٠	١٤-١٠

إرشادات للوالدين :

- ١ - لا تعط الأولاد وأنت لا تستطيع متابعتها.
- ٢ - احضر وأنت أمام أبنائك من الجدال بينك وبين زوجتك في مناقشة الأخلاقيات الواجب التحليل بها، فالخلافات في الأصول والتردد في تفديتها من أسباب تشويش ذهن الطفل. يجب أن تتفق وجهات نظر الوالدين في طريقة علاج المشكلات، وفي حال وجود الخلاف فيجب التوصل لحل مقنع يمنع التناقض ويقطع دابر التردد.
- ٣ - تحديد الأخلاقيات المسموح بها داخل نطاق الأسرة.
- ٤ - عدم تطبيق العقوبة إلا بعد بيانها بفترة كافية لفهمها.
- ٥ - التغاضي عن المIFOات طالما أنها غير مقصودة، فالأصل عدم تصيد الأخطاء.

- ٦ - لن يقبل الطفل فكرة الوقت المستقطع بسهولة خاصة في المرات الأولى، فلا بد من الحزم المغلف بالرفق والحرص على مصلحته.
- ٧ - لا عقاب دون بيان وتوضيح للأسباب. مثال ذلك غرفتك غير مرتبة.. لقد تكرر هذا الفعل مرات عديدة وسبيق أن اتفقنا بأن هذا سلوك مذموم.
- ٨ - تذكر أنك قدوتهم، فلا تتأخر كثيراً عن المنزل، ولا تتلفظ بألفاظ قبيحة.
- ٩ - لا تستخدم الوقت المستقطع إلا في حالة الضرورة.
- ١٠ - لا تستخدم الصراخ والتهكم والتوبيخ في أثناء تطبيق العقوبات؛ لأن الهدف منها الإلحاد لا الانتقام.
- ١١ - يقوم الوالدان بمعالجة جميع السياسات السلبية عبر تفعيل مفهوم الشورى، والاحترام المتبادل، والتواضع.
- ١٢ - يمكن أن نطلب من الطفل المعاقب أن يكتب بعض التمارين أثناء وجوده في الوقت المستقطع، وذلك إذا اعتقد المربى أن ذلك مناسب.
- ١٣ - لا بد من التأكد من هدوء الطفل وقناعته بالعقاب المحدد.
- ١٤ - تقوم الوالدية الفاعلة (Parenting Positive) على ثلاثة أسس في التعامل لا سيما في معالجة مشاكل الأبناء والبنات وهي كما يلي:
- الحزم (Firm).
 - العدل (Fair).
 - المودة (Friendly).

إصلاح لا تسلط

يبين الجدول التالي الفرق بين أسلوب العقاب التسلطى وبين أسلوب الإقناع الإصلاحى

أسلوب الإقناع الإصلاحى	أسلوب العقاب التسلطى
يشرح أهمية العلاقات الاجتماعية الناجحة وضرورة احترام الحقوق وأداء الواجبات.	يركز على قوة صاحب السلطة وضعف العاقب.
يؤكد على ما يجب أن نتعلمه من أخطائنا ويعمق مفهوم القدرة تستطيع أن تتغير إذا بذلت المطلوب منك.	يشير إلى نوع العقاب. ويصدر أحكاماً غير عادلة (أنت لا تصلح لأي عمل).
يركز على الحاضر والمستقبل يمكنك أن سلوكك السلبي ولكنني أحبك دائماً.	يركز على الماضي أنت فعلت كذا وكذا تصلح الأمور وتجتاز المصاعب.
يقدم الخيارات ويوفر البديل. يتتجنب الإثارة والاستفزاز ويفضل التحاور وفق نظرية بعيدة	أسلوب الأمر والوعد والتقليل من شأن المخاطب.
يمتدح كل تحسن مهما كان صغيراً ولا يتجاهل الإيجابيات والإنجازات السابقة.	يطلب الطاعة الفورية فقط. يثير الاستفزاز ويطلب المواجهة المحتدمة لا المسارحة الحكيمة.
غرس قيم التعايش وتعديل الأخطاء.	لا يمتدح النجاح القليل بل قد يبالغ في التقصص والنقد والازدراء.
	قمع المخالف وتهويل الأخطاء.

اتفاقية الأسرة في استخدام الثواب والعقاب

السلوك المرغوب	نوع الثواب	السلوك المندوم	نوع العقاب المقترن
طفل يساعد أخيه في تنظيف المنزل.	أمنحه وقتاً كافياً للعب في الحديقة.	طفل يصر على أن يأكل حادة يلعب (المقص - السكين)	استخدم الوقت المستقطع.
طفلة تتجنب الكلام القبيح.	أشجعها أمام الأسرة، بكلمات جميلة.	طفلة لا تطيع والدها في السوق.	أشركها في عملية التسوق والبحث عن المشتريات.
طفلة تعافظ على نظافة كتبها.	أصطحبها معى إلى المكتبة لاختيار بعض القصص والكتب.	طفل يعتدي على أفراده بالسب والضرب ولا يقبل النصيحة.	استخدم الوقت المستقطع أو أمنعه من اللعب لمدة من الوقت.

كلمات مرغوبة وممنوعة في الحياة اليومية

كلمات مرغوبة دائماً:

ذكي

شجاع

أنت دائماً تبادر في الخير

أريدك أن تختار وتحمل المسؤولية

كلمات ممنوعة تماماً:

غبي - جاهل - حمارة

لا أحبك - أك لأنك راسب

أذبحك - أنت لا تصلح لعمل أي شيء

أنت دائماً تسبب المشاكل

فاشل

تدریسات

الثواب: مشروع أسبوعي

اسم الطفل:

ملاحظة: كل طفل يحصل على نجمة في الأسبوع يستحق التكريم والثواب. يقوم الوالدان باقتراح رقم محدد.

توقيع الأم

التاريخ

توقيع الأب

طريقة التكريم

الوقت المستقطع: تحديات ومقترنات

كيف نتعامل مع طفل يرفض أن يعاقب بأسلوب الوقت المستقطع؟

تحديد أسباب الرفض (كتابة أو مناقشة).

كيف نشرح لأطفالنا أسلوب الوقت المستقطع؟

ماذا نقول للطفل بعد انتهاء الوقت المستقطع؟

١ - نشكره على تعاونه.

٢ - نؤكد له أن هدف العقاب في البيت والمدرسة والمجتمع هو الإصلاح.

٣ - نوجه إليه إرشادات إيجابية، من مثل: إنك تستطيع أن لا تكرر الخطأ، كل إنسان خطأ و يجب أن يصوب زلاته، نحن نشعر أنك فكرت جيداً ولن تكرر هذا الأمر مرة أخرى.

٤ - تُرغّبه في تحسين سلوكه بعبارات تشجيعية: من المؤكد أنك ستتعامل أختك برفق، أنت تحب الهدوء تماماً.

يقوم الوالدان بتحديد مجموعة سلوكيات سلبية عند الأطفال يمكن علاجها أو تقليل آثارها من خلال تطبيق أسلوب الوقت المستقطع.

ما أهم سلبيات الوقت المستقطع وكيف نتجنبها قدر المستطاع؟

الخاتمة

تمر وسائل التربية المؤثرة من عدة بوابات أهمها الثواب والعقاب والخبرة والقصة والإقناع، وهي طرائق متداخلة ولها استراتيجياتها المتنوعة. لا يغفل التعليم الفعال عن الاستعانة بهذه الطرائق الهامة ل التربية الصغار والكبار.

تقوم التربية الإسلامية على عدة مقومات، وهي كلها تميّز بالنّمط الوسطي الذي يميل نحو الاعتدال في كل حال.

لا بد من الموازنة بين الثواب والعقاب أثناء تربية وتعليم الأطفال من أجل تنشئة جيل واثق بنفسه، مؤمن بدينه، نافع لأسرته، مبدع في مجتمعه. تتحصر جميع أشكال الثواب والعقاب في جانبين: الجانب المادي والجانب المعنوي ولا بد من توجيه الأمر تربوياً وفق قانون التوازن الذي يعكس في مرأته كل معاني الخير والعدل والجمال والرفق والحزم.

الثواب هو كل قول أو فعل لتعزيز السلوك الم محمود، ولا بد أن يكون عادلاً وموضوعياً والإكثار من الثواب كإكثار من لعق العسل قد يفسد البدن. وأما العقاب فهو كل إجراء لضبط السلوك وتقليل زلاته وتحفيزه نحو الإنجاز، والإكثار من العقاب مفسد حتماً كإكثار من الملح في الطعام.

التوسط أساس السلوك المتنزن، والشخصية الفاعلة، والتربية الشاملة. الهدف من توجيه المثوبة والعقوبة هو أن يستيقظ العقل ويتبه الفكر فيقوم الإنسان باختيار المسلك الم محمود. إن صور الثواب كثيرة وكذلك العقاب، والمربى الناجح هو الذي يطلع عليها وينتفي منها الأنفع لكل موقف على حدة.

يرى خبراء التربية أن العنف ضد الطفل والمرأة من القضايا الهامة وقام بعضهم (Sears & Sears, 1995-2004, P:152) بتلخيص نتائج مئات الدراسات في أربع نقاط فقط وهي:

- ١ - كلما زاد العقاب البدني، زاد السلوك العدواني.
- ٢ - الطفل الذي يتربى بأسلوب يميل إلى القسوة، فإنه من المحتمل أن يستخدم نفس الطريقة مع أبنائه مستقبلاً.
- ٣ - الأسلوب الظاهري ينشر بذور السلوك العدواني في المجتمع.
- ٤ - العنف التربوي في التعامل لن يجدي في توجيه السلوك.

ومهما يكن من شأن العقوبة الجسدية، فإن التربية الإسلامية تضيق من حدودها بصورة لافتة للنظر ووفق أدق الشروط، وأصعب القيود وذلك ضماناً لسلامة الأطفال وحماية لكيانهم النفسي والجسدي والعقلي. يتفق المربيون على أن الرفق أساس التعليم، ولا يمكن إلغاء مفهوم العقاب والترهيب فالردع والزجر والعزل والحرمان والتقرير آليات آنية يمكن أحياناً أن تضبط العمل التربوي إذا استخدمناها بحكمة.

من الحقائق التي يجب أن نضعها نصب أعيننا، ويجب أن لا تغيب عن أذهاننا، أن الثواب المتلكف والعقاب غير المبرر من أشكال التربية الخطيرة في تنشئة الشخصية السوية. يهدد التسلط مستقبل الأسرة، وأمن المجتمع بل العنف من أهم أسباب القلق النفسي، والضعف الروحي، والتشتت الفكري.

إن التربية الوسطية المتوازنة، ركيزة أساسية لتنمية العلاقات الاجتماعية الحسنة، وترسيخ مفاهيم السلم والتسامح والاحترام والحزم والنظام، كما أنها تغذى الحاجات النفسية للفرد فتشبعها، وتراعي الفروق الفردية فتستثمرها ليبلغ كل إنسان أقصى درجة تسمح به كافة قدراته واقعاً ومستقبلاً.

اللهم أصلح ذريتنا، وتقبل صالح أعمالنا، وتجاوز عن تقصيرنا، ووفقنا إلى السير في طريق الهدایة.

أهم المراجع العربية

- جابر، عبدالحميد جابر (٢٠٠٣م). الذكاءات المتعددة والفهم: تنمية وتعزيز. ط١، القاهرة: دار الفكر العربي.
- عالم النور (١٤٢٥هـ - ٢٠٠٤م). موقع عالم النور <http://alnoor-world.com>
- العيسوي، عبد الرحمن (١٤٢١هـ - ٢٠٠٠م). اضطرابات الطفولة والمرأة وعلاجها. ط١، بيروت: دار الراتب الجامعية.
- الكندري، لطيفة حسين وملك، بدر محمد (١٤٢٣هـ - ٢٠٠٢م). تعلية أصول التربية. ط١، الكويت: مكتبة الفلاح.
- ملك، بحد محمد (١٤٢٥هـ - ٢٠٠٤م). موقع د. بدر ملك <http://www.geocitec.com/ta3leqal>
- ملك، بدر محمد، وأبو طالب، خليل محمد (١٤٠٨هـ - ١٩٨٩م). السبق التربوي في فكر الشافعي. تقديم: د. عجيل جاسم النشمي، ط١، مكتبة المنار: الكويت.
- ملك، بدر محمد والكندري، لطيفة حسين (١٤٢٤هـ - ٢٠٠٣م). مختصر كتاب تراثنا التربوي: نطلع منه ولا ننغلق فيه. ط١، الكويت: مكتبة الفلاح.
- المنصور بالله الحسين (١٤٢٥هـ - ٢٠٠٤م). أدب العلماء والمتعلمين، موقع الوراق: <http://www.alwaraq.net>

أهم المراجع الأجنبية

Alfie Kohn (2004). Five Reasons to Stop Saying "Good Job!" This article was published in Young Children, September 2001; and, in abridged form (with the title "Hooked on Praise"), in Parents Magazine. May 2000. <http://www.alfiekohn.org/parenting/gj.htm>

Education World (2004). Classroom Rewards Reap Dividends for Teachers and Students. <http://www.education-world.com/a-curr/curr300.shtml>

Essa, E (1999). A Practical Guide to Solving Preschool Behavior Problems. (4th ed). New York: Delmar Publishers. Family Education (2004). Spanking at Home: Do you approve of spanking as a form of discipline? <http://www.familyeducation.com/poll/results/l,1395,20-3979,00.html>

Myers, Robert (2004). Guidelines For Using Time Out With Children and Preteens. UK: Practical Parenting Advice: <http://www.practicalparent.org.uk/timeout.htm>

Nelsen, J. Erwin, C & Duffy, R (1998). Positive Discipline for Preschoolers. (2ed. Ed). USA: Prima Publishing.

Nelsen, J. Lott, L. & Glenn, S (1993). Positive Discipline A-Z: 1001 solutions to everyday parenting problems. Rocklin: Prima Publishing.

Parents' time out behavior (2004). <http://txtx.essortment.com/timeoutbehavio-rsda.htm>

Sears, W & Sears, M (1995, 2004). The Discipline Book: How to Have a Better-Behaved Child From Birth to Age Ten. Little Brown & Company. <https://www.askdrsears.com/html/6/t062100.asp>

..الله عز وجل





الأمانة العامة للأوقاف
الصندوق الموقعي للمكتبة العلمية والاجتماعية

الصندوق الواقفي للتنمية العلمية والاجتماعية

هو أحد صناديق الخير التي أنشأتها الأمانة العامة للأوقاف بهدف دعم وتعزيز الجهود المبذولة على الصعيدين الرسمي والأهلي في سبيل رفع مستوى الخدمات العلمية والثقافية والاجتماعية بما يحقق تمية المجتمع وتوعيته من خلال مجموعة من الأنشطة والمشاريع الوقفية لتحقيق المقاصد الشرعية للواقفين

أودع هذا الإصدار لدى إدارة المعلومات والتوثيق تحت رقم (2004/4/27/61)